

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH OCHRANY

(Dále jen „zásady“)

Kdo jsme?

Naše zákonné identifikační údaje jakožto správce a zpracovatele osobních údajů jsou následující:

Asociace poskytovatelů energetických služeb, z.s.

IČ: 72545879

se sídlem: Českomoravská 2532/19b, Libeň, 190 00 Praha 9

(dále jen „Správce“ nebo „APES“)

Pro koho jsou Zásady určeny?

Zásady se týkají zpracování Vašich osobních údajů, jakožto subjektů údajů, kteří byli na tyto Zásady odkázáni. Prostřednictvím internetových stránek apes.cz nedochází ke zpracování žádných osobních údajů.

Jakožto správce a zpracovatel Vašich osobních údajů prohlašujeme, že s Vašimi osobními údaji budeme nakládat v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, neboť ochrana Vašich osobních údajů patří mezi základní zásady, kterými se při naší činnosti řídíme.

Kontaktní údaje správce:

Asociace poskytovatelů energetických služeb, z.s., tel: 603 894 354, email office@apes.cz

Jaké údaje sbíráme a zpracováváme?

V závislosti na účelu zpracování a za dále v těchto Zásadách uvedených podmínkách o Vás sbíráme, spravujeme a zpracováváme následující osobní údaje:

- o identifikační údaje, zejména jméno a příjmení a další identifikační údaje v nezbytně nutném rozsahu
- o kontaktní údaje, zejména telefonní číslo, adresu elektronické pošty, kontaktní adresu
- o případně další osobní údaje, o jejichž zpracování je subjekt údajů vždy výslovně nejpozději k okamžiku jejich zpracování informován.

Proč údaje zpracováváme a jak je využíváme?

Některé Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat **i bez Vašeho souhlasu**:

- o Vámi poskytnuté identifikační údaje pro účely elektronické komunikace (zejména prostřednictvím elektronické pošty), a to pro účely našeho oprávněného zájmu tyto Vámi poskytnuté údaje za účelem vzájemné komunikace zpracovávat
- o identifikační, kontaktní a případně v nezbytném rozsahu další osobní údaje o Vás
 - jakožto fyzických osobách – odběratelích a potenciálních odběratelích našich služeb, nebo členech nebo potenciálních členech APES
 - jakožto osobách jednajících za obchodního partnera APES nebo člena APES (tj. zejména zástupců našich dodavatelů, odběratelů a jiných obchodních partnerů nebo členů APES),

a to vše za účelem jednoznačné identifikace pro plnění smlouvy uzavírané mezi příslušnou osobou s APES a pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy (tj. v rámci jednání předcházejících uzavření smlouvy ve formě zpracování poptávek, nabídek, návrhů smluv apod.) a následně pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů (např. pro účely vedení sporů o splnění smlouvy) vč. vedení databáze zákazníků, obchodních partnerů a jejich kontaktních osob a dále pak v rozsahu nezbytném pro naplňování cílů APES.

- Vaše údaje v nezbytném zákonném rozsahu pro splnění našich právních povinností, tedy (zejména identifikační, kontaktní, případně v nezbytném rozsahu další osobní údaje pro vyhotovení, zaúčtování a archivaci smluv, objednávek a daňových dokladů v rámci vedení účetnictví apod.)

Pro zpracování některých osobních údajů pro některé účely může být vyžadován **Váš souhlas**, tyto údaje i účel zpracování jsou vždy uvedeny v souhlasu, který poskytnete a před jeho poskytnutím jste řádně informováni.

Jak údaje získáváme?

Údaje získáváme s ohledem na dobrovolný a smluvní charakter vztahu s Vámi zásadně na základě Vašeho dobrovolného poskytnutí těchto údajů. K zajištění přesnosti a aktualizace osobních údajů můžeme tyto údaje ověřovat a aktualizovat na základě informací od subjektů údajů, od třetích stran, případně pomocí veřejných zdrojů (internet, veřejné rejstříky apod.). Údaje o potenciálních odběratelích našich služeb a/nebo partnerech jako jsou energetičtí specialisté, získáváme z veřejně dostupných zdrojů.

Jak údaje zpracováváme?

Vámi poskytnuté údaje zpracováváme zejména elektronickou formou a v této formě jsou uchovány. V listinné formě jsou osobní údaje zpracovávány v nezbytných případech (např. uzavřené smlouvy).

Pro vedení databáze partnerů/členů a pro elektronickou komunikaci používáme standardní softwarové kancelářské aplikace a komunikační systém, přístupy ke zdrojům osobních údajů (vč. datových serverů) jsou realizovány zabezpečeným připojením a chráněny přístupovými právy s unikátními hesly oprávněných uživatelů. Všechny tyto systémy jsou standardní produkty, jejichž poskytovatelé garantují zajištění souladu zpracování dat s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR).

Jak údaje chráníme?

Osobní údaje jsou pod stálou elektronickou a procedurální kontrolou zajištěnou prostřednictvím technických a organizačních opatření. Osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Právo na ochranu osobních údajů Vám zaručuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) a zákon č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

Jak dlouho údaje uchováváme a zpracováváme?

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou trvá právní důvod jejich zpracování, případně nedojde-li k ukončení zpracování z jiných zákonných důvodů. V případě souhlasu dále zpracování trvá, dokud nebude souhlas s jejich zpracováním odvolán a nebude-li pak současně existovat jiný právní důvod pro další zpracování.

Po skončení doby zpracování (odpadnutí právního důvodu zpracování) budou Vaše osobní údaje nevratně zlikvidovány případně anonymizovány.

S kým údaje sdílíme?

Údaje sdílíme s následujícími subjekty:

- se státními orgány, resp. dalšími subjekty v rámci plnění zákonných povinností jako jsou orgány dohledu, orgány státní správy, registr smluv apod.
- s externími subjekty, které provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené s APES
- s poskytovateli dalších aplikací a systémů nebo jinými subjekty, kteří údaje nezpracovávají, ale mohou jim být za smluvně vymezených podmínek v rozsahu nutném k plnění služby zpřístupněny
- dalšími členy APES v rozsahu nezbytném pro naplňování cílů APES
- s Vaším případným souhlasem i s jinými subjekty

Rozsah poskytnutých či zpřístupněných osobních údajů je vždy omezen na údaje nezbytné pro naplnění účelu a poskytnutí závisí na právním základu zpracování.

Nepředáváme osobní údaje příjemcům v třetích zemích (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Jaká Vám garantujeme práva?

Máte zejména právo:

- požadovat přístup k osobním údajům
- na opravu údajů
- na výmaz údajů
- na omezení zpracování
- na přenositelnost osobních údajů
- vznášet námitky proti zpracování
- kdykoliv odvolat svůj souhlas ke zpracování

Jak můžete uplatnit další svá zákonná práva?

Požadované úkony provedeme v zákonem stanoveném rozsahu na základě Vaší žádosti. Jakékoliv Vaše žádosti, námitky, oznámení změn údajů a další Vaše požadavky přijímáme na adrese office@apes.cz.

Jsou-li žádosti subjektů údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme Vám účtovat poplatek v přiměřené výši nebo můžeme odmítnout Vaší žádosti vyhovět.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů a jejich ochrany nabývají účinnosti dne 2.12. 2025